

お客様各位

A6594/95 小田急 30000 形ボディ金型に関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度は A6594/95 『小田急 30000 形』をお買い求めいただき誠にありがとうございます。

A6594・6 両セットの「サハ 30453」及び、A6595・4 両セットの「デハ 30003」側面中央付近（客用扉を右に見た場合）に、わずかな凹凸模様が存在することをお客様よりご指摘頂きました。これは金型を磨いた際に発生したムラが、光を反射させた時にメタリック塗装によって強調されて見えるものです。この凹凸は金型作成上の誤差許容範囲±0.03 mm の小さなもので、調査の結果金型修正が困難であることが判りました。

ご指摘を頂戴した事にお礼とお詫びを申し上げますと共に、お客様のお声を真摯に受け止め、今後より一層の品質向上に努める所存でございます。これからもマイクロエースをどうぞよろしく願い申し上げます。

平成 23 年 6 月
株式会社マイクロエース
〒335-0001
埼玉県蕨市北町 5-11-2
電話 048-444-2944
FAX 048-445-3407