

2021年2月3日

お客様各位

A9561/A9563:223系0+2500番代 車体印刷位置誤りについてのお詫びのご案内

平素より弊社製品をご愛用くださりましてまことにありがとうございます。2021年2月1日付で出荷いたしました下記製品に、ボディ側面の印刷位置が誤った車両が含まれることが判明いたしました。お買い求めのお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことをお詫び申し上げます。また今後は製品のチェック体制を再確認の上、再発防止に努めて参る所存です。

記

●対象商品

A9561:223系0+2500番代 HE411編成 4両セット

A9563:223系0+2500番代 HE431編成 4両セット

●不具合内容

一部の車両側面片側の車両ナンバー印刷位置に誤りがある
(2500番代各車の1-3位側、本来は後位側に印刷されるべきナンバーが前位側となっている)

●ご対応内容

対象商品をお持ちのお客様向けに修正用のインレタを配布いたします。

大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ先まで修正用インレタをご請求ください。折り返し郵送にて発送手配いたします。

ご請求に際しましては

・インレタの発送先

・宛名

・該当商品をお買い求めの個数(修正用インレタは**1セットあたり1枚必要となります**)

をお知らせくださいます様、お願い申し上げます。

なお、修正用インレタの準備完了には2週間程度掛かる見込でございます。準備完了次第順次発送いたしますので、まことにおそれいりますが今しばらくお待ちくださいます様、お願い申し上げます。また、自力で作業が困難である場合にはご相談ください。

●本件に関するお問合せ先

〒335-0001 埼玉県ワラビ市北町5-11-2

株式会社 マイクロエース 「223系インレタ係」

TEL:048-444-2945(平日 9:00~12:00、13:00~17:00)

FAX:048-445-3407

以上