

お客様各位

平成 24 年 4 月
株式会社 マイクロエース
京王れーるランド

A6573K 「京王 3000 系 3029 編成」 中間車台車取付不具合に関するお詫びのご案内

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。平成 24 年 2 月 25 日より「京王れーるランド」店頭にて発売いたしております「A6573K:京王 3000 系 3029 編成」におきまして、下記のとおり商品に不具合のあることが判明いたしました。該当商品をお持ちのお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしましてまことに申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

本件につきましては下記のとおりご対応いたしますのでなにとぞよろしくお願い申し上げます。

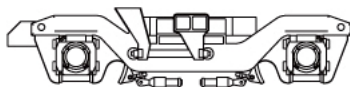
なお、現在「京王れーるランド」店頭におきましては正規の台車を取付けた商品を販売いたしております。

記

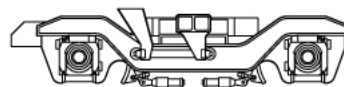
不具合内容

3129 号車(ケース収納時上から 2 両目)に先頭車用の台車が誤って取付けられているものが混在しております。

誤:先頭車用
(両端に小穴あり)



正:中間車用
(両端に小穴なし)



ご対応方法：下記 **A.B.C.**いずれかの方法にて承ります。

A. 該当商品をお持ちのお客様宛に交換用台車枠および交換説明書を送付いたします。下記「京王 3000 系台車係」宛にお電話・FAX・郵便にて送付先と必要個数をお知らせください。

B. 該当商品の台車を正規のものと交換いたします。現品を送料着払いにて下記「京王 3000 系台車係」宛にご送付ください。

※交換・ご返送まで 1~2 週間程度掛かる場合がございます。大変おそれいりますが予めご了承くださいませ、お願い申し上げます。

C. 「京王れーるランド」店頭におきましても A.と同等の台車枠・交換説明書の配布を行います。店頭にてお申し付けください。また、大変おそれいりますが交換作業をご希望のお客様は **B.**をご用命ください。

※「京王れーるランド」店頭における配布につきましては平成 24 年 6 月 30 日までお取扱いいたします。以降は上記 **A.**および **B.**にてご対応いたします。

ご不明な点につきましては下記宛にお問い合わせください。

株式会社 マイクロエース 「京王 3000 系台車係」

〒335-0001

埼玉県ワラビ市北町 5-11-2

TEL : 048-444-2944(代)

(月~金曜日/9:00~12:00、13:00~18:00 にて承ります)

FAX : 048-445-3407

以上