

お客様各位

2025年4月15日

A2466 : 205系1000番代 体質改善工事施工車 奈良線 スカート誤りについてのお詫びとご案内

平素より弊社製品をお引き立てくださりましてまことにありがとうございます。2025年4月10日付で出荷いたしました下記製品につきまして、クハ205形のスカートの形状が誤っていることが判明いたしました。お買い求めのお客様には大変ご迷惑をおかけすることをお詫び申し上げます。また今後は製品のチェック体制を再確認の上、再発防止に努めて参る所存です。

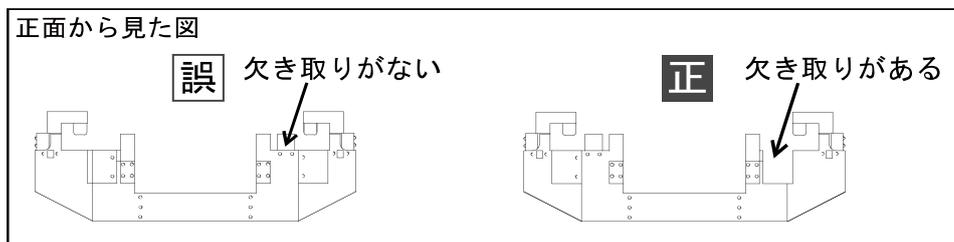
記

○ 対象商品

A2466:205系1000番代 体質改善工事施工車 奈良線(床下グレー) 4両セット

○ 不具合内容

セット内一番上の「クハ205-1002」に誤ったスカートが取り付けられている
※セット内一番下の「クハ204-1002」に問題はございません



○ ご対応内容

対象商品をお持ちのお客様向けに正しいスカート(1個)をお送りいたしますので、お客様ご自身で交換をお願いいたします。

大変お手数をお掛けいたしますが、下記までスカートをご請求くださいますようお願い申し上げます。なお、発送開始は**2025年5月頃**を予定しております。

○ お申込方法

郵便(ハガキ・封書)、FAX、お電話にて承ります。下記宛に【発送先、宛名、必要数】をお知らせください。

○ 補足

スカートの交換にはボディから下回りを外す必要があります。

詳しくは同封予定の説明書をご覧ください。

また、お客様ご自身で作業が困難である場合には下記までご相談ください。

○ 本件に関するお問い合わせ先

〒335-0001 埼玉県蕨市北町5-11-2
株式会社 マイクロエース
「205系スカート係」

TEL:048-444-2945 (平日9:00~12:00、13:00~17:00)

※お手数ですが205系のスカートの申込である旨をお申し付けください。

FAX:048-445-3407

以 上