

2024年8月20日

お客様各位

株式会社 マイクロエース

A7953：京阪8030系 車体印刷誤りについてのお詫びとご対応について

平素より弊社製品をお引き立てくださりましてまことにありがとうございます。
2024年8月7日付で出荷いたしました下記製品につきまして、以下のとおり車体標記の印刷が誤っていることが判明いたしました。お買い求めのお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

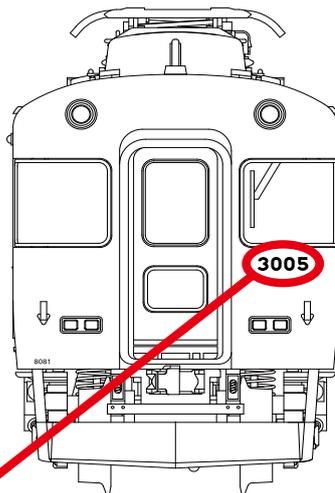
記

● 対象商品

A7953:京阪電車8030系 旧3000系クラシックタイプ 8両セット

● 不具合内容

8081(セット内上から8両目)車両前面の番号に誤りがある



本来は「3006」であるべき箇所が「3005」と印刷されている

● ご対応内容

対象商品をお持ちのお客様向けに修正用のインレタをお送りいたします。
大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ先まで修正用インレタをご請求ください。
折り返し郵送にて発送手配いたします。

ご請求に際しましては

◇インレタの発送先

◇宛名

◇該当製品をお買い求めの数(修正用インレタは**1セットあたり1枚必要**となります)

をお知らせくださいますよう、お願い申し上げます。

なお、修正用インレタの発送準備完了までには**2ヵ月程度掛かる見込み**でございます。
準備完了次第順次手配いたしますので、おそれいりますが今しばらくお待ちくださいますよう、
お願い申し上げます。

お客様ご自身で貼付作業が困難である場合にはお手数ですが下記宛にご相談ください。

● 本件に関するお問い合わせ先

〒335-0001

埼玉県蕨市北町5-11-2

株式会社 マイクロエース

「京阪8030系インレタ係」

TEL: 048-444-2945

(平日9:00~12:00、13:00~17:00)

FAX: 048-445-3407

以 上