

平成 31 年 4 月 25 日

お客様各位

株式会社マイクロエース
〒335-0001
埼玉県蕨市北町 5-11-2
TEL:048-444-2944
FAX:048-445-3407

製品不具合とご対応についてのご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。2019 年 4 月に出荷致しました「**A0845 789 系-0 特急ライラック 6 両セット**」につきまして、以下の通り製品に不具合が生じている事が判明しました。大変ご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げます。今後同様の事態が生じぬ様、確認を徹底する所存です。

- 不具合商品 A0845 789 系-0 特急ライラック 6 両セット
- 不具合内容 全車両のナンバーが間違っております。
実車は 末尾「6」(例：クハ789-206) である所、
模型・説明書共に末尾「5」(例：クハ789-205) となっております。
また、車両に印刷している編成番号も同様に間違った表記となっております。
- 対応方法 ご対応の方法につきましては検討の上、5 月中旬を目途に改めて告知させていただきます。恐れ入りますが、今しばらくお待ちください。

【本件に関する問い合わせ先】

〒335-0001

埼玉県蕨市北町 5-11-2 株式会社マイクロエース 789 系 係

TEL : 048-444-2944 FAX : 048-445-3407

※ なお、誠に勝手ながら、2019 年 4 月 27 日～5 月 6 日の間は休業とさせていただきます。また、2019 年 5 月 8 日～12 日まで静岡ホビーショー出展のため、頂いたご質問について後日のご回答とさせていただく場合がございます。

以上