

2019年1月25日

お客様各位

株式会社マイクロエース

製品不具合発生と回収に関するご案内

平素より弊社製品をご愛用くださりましてありがとうございます。2019年1月度に出荷いたしました製品につきまして、以下のとおり製品に不具合が生じていることが判明いたしました。大変ご迷惑をお掛けいたしますこととお詫び申し上げます。今後同様の事態が生じぬ様、生産管理および確認を徹底する所存です。

本件につきましては送料弊社負担にて該当の製品を一旦弊社にお預かりし、正規の状態に修正、お客様のお手元へ発送する形でご対応いたしますので、大変お手数とは存じますが弊社宛まで【送料着払】の指定にて該当商品をお送りくださいます様、お願い申し上げます。なお、本件につきましてはまことに勝手ながら【回収】に相当いたしますため、該当のセット全体をお送りくださいます様お願い申し上げます。

また、修正作業に必要な部材の手配スケジュールにつきまして現在工場と調整中でございます。まことにおそれいたしますが、作業完了時期の見込につきましては確認が取れ次第、改めまして本紙とは別にご案内いたしますのでご理解ご了承のほど、お願い申し上げます。

記

【該当の製品】 A6721/京急600形・4次車・4両固定・SRアンテナ付・増結4両セット

【不具合内容】 ケース内上から4両目の先頭車屋上SRアンテナ(棒型アンテナ)部品未取付

【本件に関する製品の送付先】

〒335-0001 埼玉県ワラビ市北町5-11-2
株式会社マイクロエース 京急600形回収係 宛
TEL:048-444-2945 / FAX:048-445-3407

以 上