

# 修理申込票

修理をご希望の折には必要事項を記入した本紙を添付の上でお申込ください。

ご記入日  
年 月 日

フリガナ  
申込者  
氏 名

平日日中ご連絡可能な電話番号 ( TEL ・ FAX )

修理品ご返送先 (〒 - )

品  
番

品  
名

症状を具体的にご記入ください ( 記入しきれない場合には別紙添付にてお願いいたします )

※脱線など走行上の問題が生じている場合、当社にて同一条件を再現して動作検証を行うために必要な情報をお知らせください。  
特に記載の無い場合には当社出荷時の基準に基づき点検しますので、お客様お手元の環境とは異なる結果が出る場合がございます。

お使いの制御器名称 ( メーカー ・ 品番 )

※記載されていない場合、ライト・動力等の故障に対応できない場合があります

新品不良  
申込時  
使用欄

新品不良品の場合には往復送料を含む費用はメーカーにて負担いたします。  
送料着払いの指定にてお送りください。購入時のレシートあるいは納品書などの複写の添付をお願いいたします。  
添付のないものにつきましては新品不良品としてのお取扱ができない場合がございます。

ご購入店名

ご購入日

年 月 日

製品の使用に伴う損耗・お客様の取扱上生じた故障は有償修理にて承ります。往復送料ともお客様のご負担となりますのでご了承ください。

有償修理  
申込時  
使用欄

修理着手時点で金額の見積連絡を希望する ( TEL ・ FAX ・ いいえ )  
送料込予算 ( \_\_\_\_\_ 円 ) 以内であれば見積連絡不要  
修理完了時に確定金額、発送予定日の連絡を希望する ( TEL ・ FAX ・ いいえ )  
※連絡希望欄未記入の場合、連絡を希望されないものとしてお取扱いたしますのであしからずご了承ください。

★一部の消耗部品以外の部品の分売は行っておりません。また本紙は部品請求用紙ではございません。

## ① 商品ご使用の前にご一読ください

- 当社 N ゲージ製品は通過可能曲線半径 280mm、4% 勾配 10 両 1 動力にて動作するよう設計されています。
- 当社 HO ゲージ製品は通過可能曲線半径 600mm、3% 勾配 6 両 1 動力にて動作するよう設計されています。
- 製品にお気づきの点がございました折には極力その状態を維持したまま当社にお問合せください。  
お客様により状況が改変された結果、製造上の不良と確認できない場合には不良品としてお取扱はいたしかねます。
- 製品の無理な分解は絶対におやめください。行先シールは製品外部から貼付することを想定しております。
- 当社製品の補修用部品保有期間はまことに勝手ながらメーカー出荷後 10 年間としております。  
また部品の残在庫によっては修理のご要望にお応えできない場合もございます。あしからずご了承ください。
- 他社製オプション ( カプラー ・ 室内灯 など ) のご使用は原則としてサポート対象外となりますのでご了承ください。
- お客様により改造・加工などが行われた製品の修理につきましては、改造・加工された状態の維持はできかねます。  
部品交換を行った部位につきましてはメーカー出荷状態となりますのでご了承ください。
- 古物営業法第 2 条第 1 項に基づき、オークションを含む個人間売買にて入手されたものは古物としてお取扱します。
- 修理作業進行上不明な点の確認・お見積・発送のご案内などは下記営業時間内にご連絡をさしあげております。

修理に  
関する  
問合せ先

株式会社 マイクロエース 修理部 〒335-0001 埼玉県ワラビ市北町 5-11-2  
TEL : 048-444-2945 ( 平日 10 : 00 ~ 12 : 00、13 : 00 ~ 17 : 00 )  
FAX : 048-445-3407 ※大変おそれいりますが、営業時間外のお問合せは FAX または郵便にてお願いいたします